

## 7월 시청자위원회 회의록

1. 회의 일시 : 2020년 7월 15일(수) 14:00 ~ 16:00

2. 회의 장소 : 비전1 회의실 화상회의 진행

3. 참석 인원 : 16명

<b>방송사</b>	지원담당 (확인 : ) 방송영업팀장, 생활팀장, 고객센터팀장, 심의파트장, 생활팀 승세엽 파트너, 심의파트 허유강 파트너
<b>위원회</b>	이재호 위원장 (확인 : ) 이성엽 부위원장, 강복희 위원, 박을종 위원, 서원태 위원, 장여옥 위원, 장진영 위원, 정슬아 위원, 황준호 위원

4. 회의 내용 : 붙임.

## [ 회의 내용 ]

### ※ 비대면 화상회의 진행

- **방송사** : 코로나19로 인해 7월 정기회의는 화상회의로 진행하도록 하겠습니다. 먼저 요청 주셨던 고객의 소리 처리현황과 고객 평가단 활동에 대해서 말씀드리겠습니다.

### ※ 고객의 소리 처리현황 및 고객 평가단 활동 결과 공유

- **시청자위원회** : 기존 서울/경기 지역을 중심으로 진행된 고객 평가단 활동을 점차 지방권까지 확대해 보는 것도 좋을 것 같다는 의견이 있었습니다. 그럼 이번엔 방송 프로그램에 대한 논의를 진행하도록 하겠습니다.
- **시청자위원회** : 요즘 여러 방송사에서 다양한 창문형 에어컨 제품을 판매되고 있는 것 같은데요 저는 신세계에서 판매하는 신일 상품을 봤습니다. 소비전력을 645kw라고 낮은 소비전력이라고 강조하는데, 에너지소비효율등급에 대해서 체크포인트 자막으로 안내하지만 직접적인 언급이 없어 추가로 설명해주면 좋을 것 같다고 생각했습니다. 그리고 ‘큰 소음 없이 조용하게 사용하실 수 있다’는 주관적인 표현으로 제품에 대해서 설명을 했는데요. 다른 창문형 에어컨 방송에서는 직접적으로 몇 데시벨이라고 강조하면서 판매를 하고 있어서 이런 부분은 객관적인 소음 정도를 수치로 안내해주면 상품 신뢰에 더 도움이 될 것 같다고 생각했습니다.
- **방송사** : 에너지소비효율 등급은 구매에 중요한 정보일 수 있으므로 추가로 안내할 수 있도록 하겠습니다. 그리고 소음 부분은 해당 제품은 별도의 소음 성적서가 없어서 직접적인 소음에 대한 수치를 안내하지 못했습니다. 올해는 에어컨 판매가 끝나가는 시점이어서 내년에는 기획 단계에서 미리 준비해서 반영될 수 있도록 노력하겠습니다.
- **시청자위원회** : 저는 스마트 모기제로 방송을 봤는데요. 방송도 재밌게 봤고, 사은품 구

성도 좋았던 것 같습니다. 제품에 모기와 벌레가 담긴 모습을 보여주는 장면이 있었는데요. 실제 작동테스트로 포집된 벌레가 아닌 것 같긴 하지만 자칫 제품의 성능으로 오인될 수 있을 것 같다는 생각이 들었습니다. 예시 화면이라는 내용을 조금 더 자세히 설명해주면 좋을 것 같다고 생각했습니다.

- **방송사** : 이 제품은 어두운 곳에서 빛으로 벌레를 유인하는 제품이고요. 제품에 포집되는 형태나 방식에 대해서 이해를 돕고자 보여드린 화면이었는데, 실제 효능·효과처럼 보여질 수 있다고 생각되고요. 추후 제작시에는 연출된 시연 영상임을 정확히 안내하도록 하겠습니다.
- **시청자위원회** : 제가 본 방송은 울트라HD TV 방송이었는데요. TV의 성능을 이야기하는 화면에서 축구선수들 영상을 보여주면서 ‘이 만큼 잘 보인다.’ 고 이야기하고 ‘선수의 머리 술이 많다’고 하거나, 고가의 TV를 구매하는 것은 남편이 여성에게 허락을 받아야만 하는 것으로 한정하고 ‘허락보다는 용서가 쉬우니 저질러라’ 라고 하는 이야기들은 상품 판매에 불필요하다고 생각했고요. 방송 중간에 인공지능 리모컨 기능을 설명했는데요. 인공지능이 탑재된 다른 공기청정기나 에어컨도 작동시킬 수 있다는 부분을 설명하면서 공기청정기와 에어컨이 등장하는데 순간적으로 판매상품의 구성을 오인할 수 있을 것 같다는 생각이 들어서요. 자막이나 멘트로 조금 더 자세히 설명해주면 좋을 것 같다는 의견이 있었고요. 으뜸효율 제품을 구매하면 정부차원의 환급을 받을 수 있다는 설명을 하시면서 ‘예산이 소진될 수 있으니까 빨리 구매해라’라는 식의 표현은 충동구매를 유발할 수 있는 표현이었다고 생각했습니다.
- **방송사** : 너무 딱딱하게 방송하지 않고 재미 요소를 넣으려고 하다 보니 다소 적절하지 못한 표현들이 나온 것 같습니다. 이러한 부분은 지속적으로 관심 갖고 주의하도록 하겠고요. 예시로 보여진 제품들에 대해서는 시청자가 구성으로 오인하지 않도록 명확히 구분해서 안내하도록 하겠습니다. 마지막으로 으뜸효율 환급에 대한 내용은 조금 부적절했다고 생각하고요. 이 부분도 담당자들한테 전달해서 다음부터는 주의할 수 있도록 하겠습니다.

다.

- **시청자위원회** : 그럼 7월 회의는 여기서 마무리하고요. 8월 회의는 19일 수요일인데요. 다음 회의를 대면으로 할지, 지금처럼 화상회의를 할지는 조금 더 경과를 지켜보고 확정하도록 하겠습니다

- 폐 회 -