

'19년 7월 시청자위원회 운영실적

방송사업자명 : 신세계티비쇼핑

1. 회의개최

일 시	장 소	참석인원 수		비 고
		위 원	방송사업자	
'19.7.18	신세계티비쇼핑 신세계홀	8/10	6	

- 시청자위원 불참자 : 이찬구 위원, 정슬아 위원
- 방송사 주요참석자 : 지원담당, 방송제작팀장, 생활팀장, 심의파트장 외

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합 계
-	3	-	3

나. 사업자 반영(건수)

구 분	수 용	의견참고	반 론	합 계
건 수	1	2	-	3

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	1건	1건	
방송 프로그램	<p><고칼슘 두유 검은콩/호두&아몬드> 100%, 국내산, 검은콩 이라는 단어가 상징성이 강력해 보임에도 실제 함유량은 0.5%에 불과하여 다소 과장된 느낌이 듦. 표현의 방향성에 대해 고민해 봤으면 좋겠음.</p> <p>두유 96팩, 100% 국내산, 검은콩 사용 이라는 자막으로 인해 96팩 전체에 국내산 검은콩이 들어간 것처럼 보여질 수 있음.</p> <p>쇼핑호스트의 멘트 중 '쟁겨 두시고~' 라는 표현이 있는데 '쟁여 두시고'가 맞는 표현임.</p> <p><'19년 6월></p>	<p>성분이나 함량에 있어 과장되지 않도록 관련부서 내용 전달.</p> <p>차기 제작 시 자막 배치에 따라 내용이 오인되지 않도록 담당 PD 내용 전달.</p> <p>습관적인 표현에 대해 개선하고 표준어를 사용하도록 해당 쇼핑호스트 내용 전달.</p> <p><'19년 7월 조치></p>	19년 6월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
* 시청자위원회	* 월간 운영실적	* 방송사 홈페이지

나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 09. 15.~ '19. 09. 14)

구분	성명	전.현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	이재호	現 동아방송예술대 방송보도제작과 교수	한국언론학회	언론	
부위원장	이성엽	現 고려대 기술경영전문대학원 교수	사이버커뮤니케이션학회	문화	
위원	강복희	現 한국장애인부모회 서울지회장	한국장애인부모회	사회 소외계층	
위원	박을중	現 성수종합사회복지관 관장	성수종합사회복지관	사회 소외계층	
위원	서원태	現 로지포커스(주) 물류융합IoT 연구소장	한국사물인터넷협회	과학기술	
위원	이찬구	現 미디어미래연구소 방송통신정책실장	미디어미래연구소	문화	
위원	장여옥	現 미래를 여는 청소년학회 이사	미래를 여는 청소년학회	청소년	
위원	장진영	現 한국노총 중앙법률원 변호사 (실장)	한국노총	노동	
위원	정슬아	現 한국여성민우회 미디어운동본부 사무국장	한국여성민우회	여성	
위원	황준호	現 정보통신정책연구원 연구위원	한국언론학회	언론	
변 동 사 항					

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	<p><밸런스 운동기기> 운동기기의 효과로 '코어/복부 자극, 체형 밸런스, 전신 스트레칭, 좌우운동'으로 표기되어 있으며 적외선 램프에 발을 넣고 좌우로 흔들어 하반신에 운동효과가 있는 것처럼 보이는 장치임.</p> <p>그러나 인서트 영상에서 어깨 아프다고 주무르는 모습, 턱 괴는 모습이 노출되어 과연 상반신 교정에도 효과가 있는 것인지 의문임.</p> <p>과장된 표현으로 효능·효과가 오인되지 않도록 주의가 필요함. (장진영 위원)</p>	<p>기본적으로 하체, 복부(코어)를 자극하는 운동기구로 신체의 중심이 바로 잡히면 전체적인 신체 균형에 도움이 될 수 있다는 내용으로 접근한 제품임.</p> <p>인서트 영상의 경우 해당 모습의 직접적인 효능·효과가 아닌 불균형한 자세가 습관인 분들께 권한다는 의미로 설명하였음.</p> <p>과장된 표현으로 효능·효과가 오인되지 않도록 주의하겠음.</p>		○	
방송 프로그램	<p><에어컨> 방송에서 더운 날씨, 폭염에 대한 내용을 설명하면서 신문기사 내용을 인용했는데 정보의 신뢰성을 제공하기 위해서는 '인터넷뉴스'라는 표기보다 신문사나 방송사의 정확한 명칭을 기재하는 것이 좋을 듯함.</p> <p>'월약54,973원X무36'이라는 문구에서 '월'과 '약'은 띄어쓰기가 필요함. (이재호 위원장)</p>	<p>자료의 신뢰성을 위해서는 해당 언론사를 직접 노출하는 것이 좋을 수 있으나 자칫 언론사가 부각되어 구매를 유도할 수 있다는 심의규정에 따라 인터넷뉴스, 지상파 방송뉴스 등으로 표기하고 있음.</p> <p>판넬 제작 시 띄어쓰기에 유의하여 표기하도록 하겠음.</p>	○		
방송 프로그램	<p><무선 청소기> 가격과 각종 도구를 이용한 시연은 좋았으나 무선청소기의 핵심인 흡입력과 배터리 사용시간에 대한 설명이 부족했던 것 같아 구입이 망설여짐. 이러한 정보는 무선 청소기 구매에 있어서 중요한 핵심 정보로 보여짐. (이성엽 부위원장)</p>	<p>흡입력과 배터리 사용시간은 상품 구매에 필요한 중요정보로 자막을 통해 안내하고 있으나 사용 환경에 따라 그 결과가 달라질 수 있기 때문에 강조하여 설명하지 않고 있음.</p> <p>향후 방송에서 충분히 안내될 수 있도록 지속적으로 노력하겠음.</p>		○	