

'19년 6월 시청자위원회 운영실적

방송사업자명 : 신세계티비쇼핑

1. 회의개최

일 시	장 소	참석인원 수		비 고
		위 원	방송사업자	
'19.6.20	신세계티비쇼핑 신세계홀	8/10	5	

- 시청자위원 불참자 : 이찬구 위원, 황준호 위원
- 방송사 주요참석자 : 지원담당, 방송제작팀장, 심의파트장 외

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합 계
-	2	-	2

나. 사업자 반영(건수)

구 분	수 용	의견참고	반 론	합 계
건 수	1	1	-	2

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	2건	2건	
방송 프로그램	<p><골관절염 치료 의료기기> 기본 렌탈료와 청구할인 등 가격 정보는 많은데 렌탈료가 즉각적으로 보이지 않는 것 같음.</p> <p>'청약철회'에 관한 내용이 하단 자막에 표기되어 있지만 모바일로 시청시 하단의 내용을 읽기 어려운 것 같음. <'19년 5월></p>	<p>차기 제작 시 가격 정보에 대해 노출빈도를 늘리도록 담당자 공유.</p> <p>모바일에 최적화된 VOD 운영을 위해 개선방법에 대해 고민하고 점진적으로 조치해 나가도록 하겠음.</p> <p><'19년 6월 조치></p>	19년 5월
방송 프로그램	<p><발 마사지기> 기본 가격과 자동주문 적용 금액을 정확히 구분하여 멘트해주면 좋겠음.</p> <p><'19년 5월></p>	<p>자동주문과 같이 할인이 적용되는 금액에 대해서는 할인 시 가격임을 조금 더 정확하게 안내하도록 하겠음.</p> <p><'19년 6월 조치></p>	19년 5월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
* 시청자위원회	* 월간 운영실적	* 방송사 홈페이지

나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 09. 15.~ '19. 09. 14)

구분	성명	전.현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	이재호	現 동아방송예술대 방송보도제작과 교수	한국언론학회	언론	
부위원장	이성엽	現 고려대 기술경영전문대학원 교수	사이버커뮤니케이션학회	문화	
위원	강복희	現 한국장애인부모회 서울지회장	한국장애인부모회	사회 소외계층	
위원	박을중	現 성수종합사회복지관 관장	성수종합사회복지관	사회 소외계층	
위원	서원태	現 로지포커스(주) 물류융합IoT 연구소장	한국사물인터넷협회	과학기술	
위원	이찬구	現 미디어미래연구소 방송통신정책실장	미디어미래연구소	문화	
위원	장여옥	現 미래를 여는 청소년학회 이사	미래를 여는 청소년학회	청소년	
위원	장진영	現 한국노총 중앙법률원 변호사 (실장)	한국노총	노동	
위원	정슬아	現 한국여성민우회 미디어운동본부 사무국장	한국여성민우회	여성	
위원	황준호	現 정보통신정책연구원 연구위원	한국언론학회	언론	
변 동 사 항					

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	<p><고칼슘 두유 검은콩/호두&아몬드> 100%, 국내산, 검은콩 이라는 단어가 상징성이 강력해 보임에도 실제 함유량은 0.5%에 불과하여 다소 과장된 느낌이 듭. 표현의 방향성에 대해 고민해 봤으면 좋겠음.</p> <p>두유 96팩, 100% 국내산, 검은콩 사용 이라는 자막으로 인해 96팩 전체에 국내산 검은콩이 들어간 것처럼 보여 질 수 있음.</p> <p>쇼핑호스트의 멘트 중 '쟁겨 두시고~' 라는 표현이 있는데 '쟁여 두시고'가 맞는 표현임. (이재호 위원장)</p>	<p>강조되는 성분에 함유량을 병기하여 오인되지 않도록 하고 있으며 과장되지 않도록 표현에 주의하겠음.</p> <p>자막 배치로 인해 의미가 잘못 전달되지 않도록 제작에 신경 쓰겠음.</p> <p>습관적으로 표현되는 멘트에 대해 개선해 나가도록 하겠음.</p>	○		
방송 프로그램	<p><루테인>, <크릴오일> 제품의 원료나 이와 관련된 정보에 대해 설명하면서 '제품과 무관한 건강정보'라는 문구가 쓰여 있어 혼란스럽게 느껴짐. 동일한 의미의 긍정적인 표현으로 수정하면 좋을 것 같음. (장여옥, 박을중 위원)</p>	<p>제품이 아닌 원료나 건강에 관련된 정보들이 판매 제품과 직접적으로 연관된 효능·효과로 오인되지 않도록 하기 위한 건강기능식품협회의 사전심의 문구이며 일반식품의 경우 시청자가 혼란스럽게 느끼지 않도록 동일한 의미의 긍정적인 문구로 변경을 검토해 보겠음.</p>	○		