

'19년 5월 시청자위원회 운영실적

방송사업자명 : 신세계티비쇼핑

1. 회의개최

일시	장소	참석인원 수		비고
		위원	방송사업자	
'19.5.23	신세계티비쇼핑 신세계홀	7/10	6	

- 시청자위원 불참자 : 강복희 위원, 정슬아 위원, 황준호 위원
- 방송사 주요참석자 : 무형팀장, 방송제작팀 김태황CP, 심의파트장 외

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합계
-	2	-	2

나. 사업자 반영(건수)

구분	수용	의견참고	반론	합계
건수	2	-	-	2

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	3건	3건	
방송 프로그램	<울트라 스트레치 데님> 방송에서 쇼핑호스트의 '다리가 늘어난다'라는 멘트가 있는데 의미는 알겠으나 다리가 아닌 바지가 늘어나는 것이므로 조금 더 정확하게 표현하면 좋을 것 같음. <'19년 4월>	멘트 오류부분을 줄일 수 있도록 쇼핑호스트 내용 전달. <'19년 5월 조치>	19년 4월
방송 프로그램	<티 블라우스> 좌측 자막의 노출시간을 조금 더 늘리면 정보 확인에 도움이 될 것 같음. <'19년 4월>	자막당 노출시간을 늘려 정보전달이 더 잘 되도록 조치함. <'19년 5월 조치>	19년 4월
방송 프로그램	<티셔츠 4종> 게스트와 쇼핑호스트가 오빠, 형님으로 호칭하며 반말 섞인 대화를 진행하는데 친분감의 표현 인건 알겠으나 상품판매 방송에서는 예능처럼 과도하지 않게 주의가 필요하다고 생각함. <'19년 4월>	예능처럼 과도한 반말을 사용하지 않도록 쇼핑호스트 내용 전달. <'19년 5월 조치>	19년 4월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
* 시청자위원회	* 월간 운영실적	* 방송사 홈페이지

나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 09. 15.~ '19. 09. 14)

구분	성명	전.현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	이재호	現 동아방송예술대 방송보도제작과 교수	한국언론학회	언론	
부위원장	이성엽	現 고려대 기술경영전문대학원 교수	사이버커뮤니케이션학회	문화	
위원	강복희	現 한국장애인부모회 서울지회장	한국장애인부모회	사회 소외계층	
위원	박을중	現 성수종합사회복지관 관장	성수종합사회복지관	사회 소외계층	
위원	서원태	現 로지포커스(주) 물류융합IoT 연구소장	한국사물인터넷협회	과학기술	
위원	이찬구	現 미디어미래연구소 방송통신정책실장	미디어미래연구소	문화	
위원	장여옥	現 미래를 여는 청소년학회 이사	미래를 여는 청소년학회	청소년	
위원	장진영	現 한국노총 중앙법률원 변호사 (실장)	한국노총	노동	
위원	정슬아	現 한국여성민우회 미디어운동본부 사무국장	한국여성민우회	여성	
위원	황준호	現 정보통신정책연구원 연구위원	한국언론학회	언론	
변 동 사 항					

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	<p><골관절염 치료 의료기기> 기본 렌탈료와 청구할인 등 가격 정보는 많은데 렌탈료가 즉각적으로 보이지 않는 것 같음.</p> <p>'청약철회'에 관한 내용이 하단 자막에 표기되어 있지만 모바일로 시청 시 하단의 내용을 읽기 어려운 것 같음. <장진영 위원, 이재호 위원장></p>	<p>다음 제작 시 시청자가 정확하게 인지할 수 있도록 가격정보에 대해 노출빈도나 시간을 조절하도록 하겠음.</p> <p>TV 송출용 VOD가 모바일에서도 동일하게 재생되어 자막이 다소 작게 보일 수 있으며, 모바일 특성상 웹페이지의 정보를 바로 확인할 수 있어 현재와 같이 유지하고 있음. 모바일에서 영상 운영방안에 대해서는 검토해보도록 하겠음.</p>	○		
방송 프로그램	<p><발 마사지기> 쇼핑호스트가 정확한 안내 없이 자동주문 할인 전/후 가격을 멘트하여 실제 구매가격에 혼동이 생김. 자동주문 적용 금액의 경우 멘트로 정확히 해주면 좋겠음. <박을중 위원></p>	<p>자동주문과 같이 할인이 적용되는 금액에 대해서는 할인 시 가격임을 조금 더 정확하게 안내하도록 하겠음.</p>	○		