

4월 시청자위원회 회의록

1. 회의 일시 : 2019년 4월 18일(목) 14:00 ~ 16:00
2. 회의 장소 : 서울시 성동구 아차산로 17 서울숲L타워, 지하1층 신세계홀
3. 참석 인원 : 12명

방송사	지원담당 (확인 :) 방송제작팀장, 패션팀장, 패션팀 윤기명CP, 심의파트장 심의파트 허유강 파트너
위원회	이재호 위원장 (확인 :) 박을종 위원, 이찬구 위원, 장여옥 위원, 장진영 위원, 정슬아 위원

4. 회의 내용 : 붙임.

[회 의 내 용]

- **방송사** : 사전심의 이슈사항 및 전월 회의 조치결과, 고객의 소리 처리결과 공유
- **시청자위원회** : 정장 방송을 보면서 생긴 질문사항이 있는데요. 신세계쇼핑 단독방송상품 이라고 하면 다른 홈쇼핑이나 인터넷 쇼핑몰에서는 구입할 수 없는 한정판 이라는 의미인지 궁금하고요. 브랜드명과 함께 '라이선스'라는 부기가 달려있는데 직수입 제품과 생산이나 유통상의 차이점은 어떤지 궁금합니다.
- **방송사** : 한정판과는 조금 다른 의미인데요. 이 정장의 경우에는 저희와 함께 기획해서 생산한 제품으로 홈쇼핑 방송에서는 저희 방송을 통해서만 판매한다는 의미입니다. 그리고 브랜드 라이선스는 계약에 따라 단순히 브랜드만 빌려 쓰는 경우가 있고요. 원래 브랜드의 이미지나 아이덴티티를 관리하기 위해서 이 상품처럼 디자인이나 샘플에 대해 본사에서 검토를 진행하는 경우도 있습니다.
 - **시청자위원회** : 제가 본 방송은 울트라 스트레치 데님 상품인데요. 쇼핑호스트가 '다리가 늘어난다'라는 멘트를 하는데 그 의미는 알겠으나 다리가 늘어나는 것이 아니라 불편하지 않고 자연스러운 동작이 가능하다는 것이 더 정확한 표현인 것 같습니다. 그리고 360° 허리밴드를 보여주는 장면에서 쇼핑호스트가 뱃살을 잡고 비교하는데 보여주고 싶지 않은 부위인데도 불구하고 프로페셔널한 모습을 느꼈고요. 단지 시청자로서의 불편은 없었지만 쇼핑호스트가 불편함을 느낄 수 있다고 생각했습니다.
- **방송사** : 바지의 신축성이 좋아 잘 늘어나고 편하다는 의미이긴 하지만 좀 더 정확하게 표현될 수 있도록 주의하겠습니다. 또한 밴드 비교영상은 제작단계에서 쇼핑호스트와 충분한 협의를 거쳐 진행한 부분이고요. 앞으로도 사전 협의를 거쳐 불편함이 없도록 하겠습니다.

- **시청자위원회** : 저는 티 블라우스 방송을 봤는데요. 옷의 비침에 대한 설명이 있기는 했지만 손이 옷 뒤에서 움직이는 화면을 보면 비칠 수도 있겠다는 생각이 들었습니다. 상품을 실제로 구매해보니 걱정할 정도로 비치진 않았지만 이런 부분을 조금 더 자세히 설명 해주면 좋을 것 같다고 생각했구요. 화면 좌측 자막이 바뀌는 속도를 조금 더 길게 해주면 정보를 확인하는데 도움이 될 것 같다고 생각했습니다.
- **방송사** : 실제 많이 비치는 상품의 경우 별도의 안내를 하지만 일반 상품의 경우 강조하여 설명하진 않고 있습니다. 방송에서 보여지는 경우에 촬영장의 조명이 밝다 보니 실제 보다 조금 더 비쳐 보이는 것 같고요. 앞으로 상품에 따라 보다 자세히 안내할 수 있도록 하겠습니다. 그리고 좌측 자막의 노출시간은 조금 늘려 정보전달이 보다 잘 될 수 있도록 하겠습니다.
- **시청자위원회** : 저는 티셔츠 방송을 봤는데요. 게스트와 쇼핑호스트가 오빠, 형님으로 호칭하면서 반말 섞인 대화를 진행하는데 친밀감을 표현하는 것은 알겠지만 예능 프로처럼 담화를 나누는 것이 아니라 상품을 설명하는 방송이다 보니 과도하지 않게 표현하면 좋겠다고 생각했습니다.
- **방송사** : 말씀하신 부분은 앞으로도 지속적으로 교육을 통해서 주의할 수 있도록 하겠습니다.
- **시청자위원회** : 그리고 킥보드 방송을 봤는데요. 인서트 영상에서 분홍은 여자 아이가, 파랑은 남자 아이가 타는 모습이 있었는데 성별과 색상에 대한 차별적인 요소는 아니지만 최근 색상에 대한 고정관념을 줄이려는 움직임이 있는 만큼 상품의 생산 단계부터 적용해야 하겠지만 성별에 따라 색상을 구분하는 고정관념을 줄이는 시도를 해보면 좋을 것 같다고 생각했습니다.
- **방송사** : 이 상품의 경우에는 5월 가정의 달을 겨냥해서 준비했는데요. 성별에 따른 색상은 인지하지 못했던 부분입니다. 의견주신 내용 참고해서 앞으로 좋은 방송 만들 수 있

도록 노력하겠습니다.

- **시청자위원회** : 차기 회의는 5월 23일(목) 14시에 진행하고, 무형 카테고리 방송에 대해 논의하기로 하겠습니다. 이것으로 4월 시청자위원회 정기회의를 마치겠습니다. 수고하셨습니다.

- 폐 회 -