

'19년 1월 시청자위원회 운영실적

방송사업자명 : 신세계티비쇼핑

1. 회의개최

일 시	장 소	참석인원 수		비 고
		위 원	방송사업자	
'19.1.17	신세계티비쇼핑 신세계홀	10/10	4	

- 시청자위원 불참자 : 없음
- 방송사 주요참석자 : 방송제작팀장, 잡화팀장, 심의파트장 외

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합 계
-	4	-	4

나. 사업자 반영(건수)

구 분	수 용	의견참고	반 론	합 계
건 수	3	1	-	4

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	2건	2건	
방송 프로그램	<p><통돌이 오븐> 20년 넘게 주방용품을 해오셨다는 게스트분에 대한 자세한 설명이 없어 실뢰감이 다소 떨어지는 것 같았음.</p> <p>생선 요리 시연 화면에서 화면상 약간은 덜 익은듯한 색감이 연출됨.</p> <p>단순히 기계적으로 돌아가는 상품인데 '스스로 맛있을 때까지 돌아줍니다.' 라는 표현은 다소 적절하지 않은 것 같음.</p> <p>TV CF 영상 부분에서 소리와 화면에 다소 딜레이가 생김.</p> <p><'18년 12월></p>	<p>현재 해당 상품(영상)은 판매 중지 하였으며 추후 제작 시 반영하도록 MD, PD 해당 내용 공유.</p> <p><'19.1월 조치></p>	18년 12월
방송 프로그램	<p><미니 히터> '00이 잘 만든다. 00이 소홀히 하지 않았을 것이다.'라고 하는데 정작 제조원/원산지는 중국의 어느 회사로 표기되어 있어서 실제 제조사와 00전자와 관계가 정확히 이해되지 않음.</p> <p>'예쁘니까 여자분들이 좋아하실 것 같다.'라는 멘트는 성 역할에 대한 고정관념을 강화시키는 것 같은 표현으로 주의 필요.</p> <p>화상위험이 있다는 문구가 나가는데 얼마나 가까이 닿으면 안 된다던지 구체적인 안내를 해주면 좋을 것 같음. <'18년 12월></p>	<p>성 역할을 고정하는 불필요한 표현에 대해 지속적인 교육 진행 및 추후 제작 시 화상과 관련한 주의사항에 대해 멘트 등 구체적인 설명 진행</p> <p><'19.1월 조치></p>	18년 12월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
* 시청자위원회	* 월간 운영실적	* 방송사 홈페이지

나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 09. 15.~ '19. 09. 14)

구분	성명	전.현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	이재호	現 동아방송예술대 방송보도제작과 교수	한국언론학회	언론	
부위원장	이성엽	現 고려대 기술경영전문대학원 교수	사이버커뮤니케이션학회	문화	신임 '19.09.20
위원	강복희	現 한국장애인부모회 서울지회장	한국장애인부모회	사회 소외계층	
위원	박을중	現 성수종합사회복지관 관장	성수종합사회복지관	사회 소외계층	
위원	서원태	現 로지포커스(주) 물류융합IoT 연구소장	한국사물인터넷협회	과학기술	
위원	이찬구	現 미디어미래연구소 방송통신정책실장	미디어미래연구소	문화	
위원	장여옥	現 미래를 여는 청소년학회 이사	미래를 여는 청소년학회	청소년	
위원	장진영	現 한국노총 중앙법률원 변호사 (실장)	한국노총	노동	
위원	정슬아	現 한국여성민우회 미디어운동본부 사무국장	한국여성민우회	여성	
위원	황준호	現 정보통신정책연구원 방송제도그룹장 (연구위원)	한국언론학회	언론	
변 동 사 항					

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	<p><양털 윈터 슈즈> 바닥에 러그를 깔아 연출 했는데 방송에서 강조되는 신발 양털과 바닥 러그가 비슷한 모습이 중복되는 느낌을 받아서 오히려 신발의 양털이 주목받지 못한 것 같다고 생각했음.</p> <p>보통의 신발은 세탁이 되는데 단순히 세탁만 가능하다는 멘트 보다는 어떤 방법으로 세탁해야 하는지 보다 자세한 세탁방법을 설명해주는 것이 좋을 것 같음. (이찬구, 강복희 위원)</p>	<p>다음부터는 고객 관점에서 바라보고 상품에 어울리는 분위기를 연출할 수 있도록 하겠음.</p> <p>인솔이 분리되어 세탁이 편리하다는 의도였으나 명확히 전달되지 않았던 것 같으며, 추후 자세한 세탁 방법에 대해 설명하도록 하겠음.</p>	○		
방송 프로그램	<p><홀리데이 드로즈 패키지> 00브랜드 여성팬티와 00브랜드 남성 드로즈 상품을 봤는데 두 상품이 같은 영상이 재생되었음. 영상에서는 남성 드로즈를 중심으로 설명하고 여성팬티의 설명 비중이 적었음.</p> <p>의도는 있을 수 있겠지만 여러 구성의 상품을 방송하다 보니 상품별로 차별화되지 않는 것 같았음. (장여옥 위원)</p>	<p>방송에서 선택 1,2,3번으로 판매할 경우 모바일(PC몰)에서는 각각의 타이틀에 동일한 방송의 영상이 노출되어 발생한 사항이며, 방송 영상에서 비중이 낮은 품목은 모바일(PC몰)에서 별도 코드 운영을 하지 않거나 영상이 나오지 않도록 하겠음.</p>	○		
방송 프로그램	<p><아델 핸드백> 쇼핑호스트의 간결한 설명과 외부에서 착용한 모습을 보여주어 좋았음.</p> <p>다만 영상 중간에 시간이 종료된 3주년 프로모션 행사 내용이 있어서 영상에 대한 수정이 필요함. (장진영 위원)</p>	<p>개국행사가 끝나고 방송으로 송출되는 영상은 모두 다시 제작하여 송출되고 있으나 다시보기에서 이전 VOD가 연결되어 있었던 것 같음. 앞으로 다시 보기에서 행사 시간이 끝난 VOD가 노출되지 않도록 면밀히 검토하겠음.</p>	○		

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	'천연 소가족', '천연 토끼털' 같은 실제 동물의 털이나 가죽을 사용하는 제품이 많은데 최근 '에코퍼' 같은 신 소재를 찾아서 구매하는 사람들도 많은 것 같음. 해당 제품들도 검토해보면 좋을 것 같음. (정슬아 위원)	실제로 대체 상품들에 대해 고객 인식도 그렇고 상품 질도 많이 좋아지고 있어 다음 시즌에 염두에 두고 있는 부분임.		○	