

# 1월 시청자위원회 회의록

1. 회의 일시 : 2019년 1월 17일(목) 16:00 ~ 18:00

2. 회의 장소 : 서울시 성동구 아차산로 17 서울숲L타워, 지하1층 신세계홀

3. 참석 인원 : 14명 [시청자위원회 10명, 방송사 4명]

## 4. 회의 내용

- 방송사 : 당사 사전심의 이슈사항 공유
- 시청자위원회 : <양털 윈터 슈즈> 방송에서 바닥에 러그를 깔아 연출 했는데 방송에서 강조되는 신발 양털과 바닥 러그가 비슷한 모습이 중복되는 느낌을 받아서 오히려 신발의 양털이 주목받지 못한 것 같다고 생각했음. 보통의 신발은 세탁이 되는데 단순히 세탁만 가능하다는 멘트 보다는 어떤 방법으로 세탁해야 하는지 보다 자세한 세탁방법을 설명 해주는 것이 좋을 것 같음.
- 방송사 : 다음부터는 고객 관점에서 바라보고 상품에 어울리는 분위기를 연출할 수 있도록 하겠음. 인솔이 분리되어 세탁이 편리하다는 의도였으나 명확히 전달되지 않았던 것 같으며, 추후 자세한 세탁 방법에 대해 설명하도록 하겠음.
- 시청자위원회 : <홀리데이 드로즈 패키지> 방송에서 00브랜드 여성팬티와 00브랜드 남성 드로즈 상품을 봤는데 두 상품이 같은 영상이 재생되었음. 영상에서는 남성 드로즈를 중점적으로 설명하고 여성팬티의 설명 비중이 적었음. 의도는 있을 수 있겠지만 여러 구성의 상품을 방송하다 보니 상품별로 차별화되지 않는 것 같았음.
- 방송사 : 방송에서 선택 1,2,3번으로 판매할 경우 모바일(PC몰)에서는 각각의 타이틀에 동일한 방송의 영상이 노출되어 발생한 사항이며, 방송 영상에서 비중이 낮은 품목은 모바일(PC몰)에서 별도 코드 운영을 하지 않거나 영상이 나오지 않도록 하겠음.
- 시청자위원회 : <아델 핸드백> 방송에서 쇼핑호스트의 간결한 설명과 외부에서 착용한 모습을

보여주어 좋았음. 다만 영상 중간에 기간이 종료된 3주년 프로모션 행사 내용이 있어서 영상에 대한 수정이 필요함.

- **방송사** : 개국행사가 끝나고 방송으로 송출되는 영상은 모두 다시 제작하여 송출되고 있으나 다시보기에서 이전 VOD가 연결되어 있었던 것 같음. 앞으로 다시 보기에서 행사 기간이 끝난 VOD가 노출되지 않도록 면밀히 검토하겠음.
- **시청자위원회** : ‘천연 소가죽’, ‘천연 토끼털’ 같은 실제 동물의 털이나 가죽을 사용하는 제품류가 많은데 최근 ‘에코퍼’ 같은 신소재를 찾아서 구매하는 사람들도 많은 것 같음. 해당 제품들도 검토해 보면 좋을 것 같음.
- **방송사** : 실제로 대체 상품들에 대해 고객 인식도 그렇고 상품 질도 많이 좋아지고 있어 다음 시즌에 염두에 두고 있는 부분임.
- **시청자위원회** : 차기 회의는 2월 21일(목) 14시, 주제는 설 명절과 관련된 방송을 중심으로 논의하기로 함.

- 폐 회 -