

'18년 12월 시청자위원회 운영실적

방송사업자명 : 신세계티비쇼핑

1. 회의개최

일시	장소	참석인원 수		비고
		위원	방송사업자	
'18.12.20	신세계티비쇼핑 신세계홀	6/10	8	

- 시청자위원 불참자 : 이성엽 부위원장, 강복희 위원, 서원태 위원, 장여옥 위원
- 방송사 주요참석자 : 지원담당, 방송제작팀장, 생활팀장, 심의파트장 외

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합계
-	3	-	3

나. 사업자 반영(건수)

구분	수용	의견참고	반론	합계
건수	2	1	-	3

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	5건	5건	
방송 프로그램	<p><김치> 15kg에 51,210원 + 적립금 10%' 라고 판넬에 쓰여 있었는데 하단에 '행사카드 결제 시'라는 문구만 있어 정확히 어떤 카드에 대한 혜택인지 인지되지 못했던 것 같았음. <'18년 11월></p>	<p>방송 시점에서 당시의 행사카드에 대한 안내 추가 진행. <'18.12월 조치></p>	18년 11월
방송 프로그램	<p><김치> ssg.com 안에 신세계TV쇼핑 카테고리화 신세계TV쇼핑 홈페이지에 동일한 10kg 제품 같은데 각각 40,900원, 44,900원으로 가격이 달랐음. 같은 쇼핑몰에서 가격이 다른 이유가 무엇인지 의문이 생김. <'18년 11월></p>	<p>가격 변동이 있을 시 혼동이 되지 않도록 인터넷몰 연동 관리 진행 <'18.12월 조치></p>	18년 11월
방송 프로그램	<p><갈비탕> 연예인 게스트는 별다른 역할 없이 쇼핑호스트와 멘트도 끊어지고 자연스럽게 못했던 것 같음. 방송 마지막에 연기자 가족의 식사 장면이 나오는데 표정이 다소 인위적이라는 느낌을 받았음.<'18년 11월></p>	<p>제작 시점에서 좀 더 자연스럽게 연출될 수 있도록 PD 전체 내용공유 및 게스트 관리 진행 <'18.12월 조치></p>	18년 11월
방송 프로그램	<p><주꾸미&낙지볶음> 상품에 사용된 원재료를 전시해서 보여주었는데 갈비탕 방송처럼 실제 팩을 개봉해서 보여주면 더 좋을 것 같음. <'18년 11월></p>	<p>차기 제작 시 실제 상품 팩을 개봉하여 보여주도록 MD, PD 내용 공유 <'18.12월 조치></p>	18년 11월
방송 프로그램	<p><홍삼오리 훈제 슬라이스> 홍삼원액 일부가 첨가된 제품인데 자칫 오리에게 홍삼을 먹여 키운 것처럼 오인될 수 있다고 생각됨. 일반정보 판넬에서 '생것 가식부'라고 쓰여 있는데 한자의 경우 병기하거나 쉽게 풀어서 설명해 주면 좋을 것 같음. 전체 팩을 개봉하여 접시에 담아놓은 화면을 보여주는데 접시마다 양이 조금씩 다른 것 같아 실제 상품도 용량이 다르진 않을까 하는 생각을 했음. <'18년 11월></p>	<p>쇼핑 전문용어, 어려운 단어는 풀어서 설명하고 오리훈제 판매방송에서 직접 개봉하여 촬영함 <'18.12월 조치></p>	18년 11월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
* 시청자위원회	* 월간 운영실적	* 방송사 홈페이지

나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 09. 15.~ '19. 09. 14)

구분	성명	전.현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	이재호	現 동아방송예술대 방송보도제작과 교수	한국언론학회	언론	
부위원장	이성엽	現 고려대 기술경영전문대학원 교수	사이버커뮤니케이션학회	문화	신임 '19.09.20
위원	강복희	現 한국장애인부모회 서울지회장	한국장애인부모회	사회 소외계층	
위원	박을중	現 성수종합사회복지관 관장	성수종합사회복지관	사회 소외계층	
위원	서원태	現 로지포커스(주) 물류융합IoT 연구소장	한국사물인터넷협회	과학기술	
위원	이찬구	現 미디어미래연구소 방송통신정책실장	미디어미래연구소	문화	
위원	장여옥	現 미래를 여는 청소년학회 이사	미래를 여는 청소년학회	청소년	
위원	장진영	現 한국노총 중앙법률원 변호사 (실장)	한국노총	노동	
위원	정슬아	現 한국여성민우회 미디어운동본부 사무국장	한국여성민우회	여성	
위원	황준호	現 정보통신정책연구원 방송제도그룹장 (연구위원)	한국언론학회	언론	
변 동 사 항					

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	<p><통돌이 오븐> 20년 넘게 주방용품을 해오셨다는 게스트분에 대한 자세한 설명이 없어 실뢰감이 다소 떨어지는 것 같았음.</p> <p>생선 요리 시연 화면에서 화면상 약간은 덜 익은듯한 색감이 연출됨.</p> <p>단순히 기계적으로 돌아가는 상품인데 '스스로 맛있을 때까지 돌아줍니다.'라는 표현은 다소 적절하지 않은 것 같음.</p> <p>TV CF 영상 부분에서 소리와 화면에 다소 딜레이가 생김. (이찬구 위원)</p>	<p>충분히 인지도가 있는 게스트라고 생각해서 자세한 설명은 하지 않았으나 차기 방송 시에는 도입부에 이름과 안내를 하도록 하겠음.</p> <p>현장에서 바로바로 조리하여 최대한 맛있어 보이게 연출하고 있으며 조금 더 맛있게 보이도록 조리 부분에도 신경 쓰겠음.</p> <p>레시피북에 따라 타이머 설정 시 알아서 돌아간다는 의미였으며 추후 제작 시 의견 수렴하여 반영하도록 하겠음.</p> <p>영상 편집 과정에서 발생한 오류이며 수정하여 방송하도록 하겠음.</p>	○		
방송 프로그램	<p><미니 히터> '00이 잘 만든다. 00이 소홀히 하지 않았을 것이다.'라고 하는데 정작 제조원/원산지는 중국의 어느 회사로 표기되어 있어서 실제 제조사와 00전자와 관계가 정확히 이해되지 않음.</p> <p>'예쁘니까 여자분들이 좋아하실 것 같다.'라는 멘트는 성 역할에 대한 고정관념을 강화시키는 것 같은 표현으로 주의 필요.</p> <p>화상위험이 있다는 문구가 나가는데 얼마나 가까이 닿으면 안 된다던지 구체적인 안내를 해주면 좋을 것 같음. (장진영 위원)</p>	<p>00전자에서 기획, 설계하여 단순 생산만을 중국 생산업체에 위탁한 OEM 형태의 제품이며 해당 내용에 대해 더 자세한 설명을 진행하도록 하겠음.</p> <p>성 역할에 대한 불필요한 표현에 주의하겠음.</p> <p>표면 온도에 대한 안내, 적정 거리 이격하여 사용 등 조금 더 자세한 내용의 설명을 진행하겠음.</p>	○		

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	<p><무선 티 포트> 타 제품들과 차별화되게 유니크한 올리브 그린색을 판매하고 있었는데 전반적으로 차분하고 단정한 느낌의 방송으로 구성되어 있었음.</p> <p>다만, 달걀 삶는 거치대를 설명하면서 시연하는 모습이 약간은 방송흐름과 맞지 않는 것 같은 느낌이었음. (정슬아 위원)</p>	<p>타 제품과의 차별화된 기능에 대한 설명이었으며, 앞으로는 방송 전반적인 분위기에 맞춰 시연, 제작하도록 하겠음.</p>		○	