

# '18년 7월 시청자위원회 운영실적

방송사업자명 : 신세계티비쇼핑

## 1. 회의개최

일 시	장 소	참석인원 수		비 고
		위 원	방송사업자	
'18.7.19	신세계티비쇼핑 신세계홀	8/10	4	

- 시청자위원 불참자 : 강재원 부위원장, 황준호 위원
- 방송사 주요참석자 : 생활팀장, 생활팀MD, 심의파트장 등

## 2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합 계
-	2	-	2

나. 사업자 반영(건수)

구 분	수 용	의견참고	반 론	합 계
건 수	1	1	-	2

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	2건	2건	
방송 프로그램	<상조 결합상품> 결합상품의 내용이 많다 보니 상조상품에 대한 설명이나 차별성이 조금 부족했던 것 같음. 납입금 200회 중에 결합상품의 비용을 72회 납입하는데 '할부금 차감'이라는 표현은 할인으로 오인될 수 있음. <'18.6월>	차기 제작 시 해당 내용이 반영 되도록 MD 내용 전달 및 해당업체 공유 완료 <'18.7월 조치>	18년 6월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고
-	-	-	-

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
* 시청자위원회	* 월간 운영실적	* 방송사 홈페이지

## 나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 09. 15. ~ '19. 09. 14)

구분	성명	전.현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	이재호	現 동아방송예술대 방송보도제작과 교수	한국언론학회	언론	
부위원장	강재원	現 동국대 미디어커뮤니케이션 학과 교수	사이버커뮤니케이션학회	문화	
위원	강복희	現 한국장애인부모회 서울지회장	한국장애인부모회	사회 소외계층	
위원	박을중	現 성수종합사회복지관 관장	성수종합사회복지관	사회 소외계층	
위원	서원태	現 로지포커스(주) 물류융합IOT 연구소장	한국사물인터넷협회	과학기술	
위원	이찬구	現 미디어미래연구소 방송통신정책실장	미디어미래연구소	문화	
위원	장여옥	現 미래를 여는 청소년학회 이사	미래를 여는 청소년학회	청소년	
위원	장진영	現 한국노총 중앙법률원 변호사 (실장)	한국노총	노동	
위원	정슬아	現 한국여성민우회 미디어운동본부 사무국장	한국여성민우회	여성	
위원	황준호	現 정보통신정책연구원 방송제도그룹장 (연구위원)	한국언론학회	언론	
변 동 사 항					
위원					신임
위원					해촉

## 의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	<p>&lt;발포 크리너&gt; 가루 입자의 특성상 장갑과 마스크 착용을 권장한다는 자막이 시연 화면과 겹쳐지면서 잘 보이지 않는 것 같음.</p> <p>독일에서 수입한 상품인건 알겠으나 '귀하게 모셔온 상품' 이라는 멘트는 잘못된 표현이라고 생각됨. (이찬구 위원)</p>	<p>눈에 더 잘 보이도록 글자 크기나 음영 등을 조정하겠음.</p> <p>수입 후 국내로 배송되는 기간이 길다는 내용이 상품을 의인화하는 표현으로 사용된 것 같으며 앞으로는 주의 하도록 하겠음.</p>	○		
방송 프로그램	<p>&lt;냄비 세트&gt; 기존 자사제품과 비교 시연하는 장면이 자칫 회사 제품 전체의 신뢰감을 떨어뜨릴 수 있다고 생각됨. (장진영 위원)</p>	<p>기존 자사제품 대비 장점, 우수한 성능을 나타내기 위한 비교시연이며 판매상품 전반에 대한 신뢰감을 떨어뜨리지 않도록 주의하겠음.</p>		○	