

'18년 6월 시청자위원회 운영실적

방송사업자명 : 신세계티비쇼핑

1. 회의개최

일 시	장 소	참석인원 수		비 고
		위 원	방송사업자	
'18.6.21	신세계티비쇼핑 신세계홀	9/10	6	

- 시청자위원 불참자 : 강복희 위원, 장진영 위원
- 방송사 주요참석자 : 지원담당, 방송제작팀장, 무형팀장
심의파트장 등

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합 계
-	2	-	2

나. 사업자 반영(건수)

구 분	수 용	의견참고	반 른	합 계
건 수	1	1	-	2

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	2건	2건	
방송 프로그램	<루테인> 건강정보에 쓰였던 데이터가 2010년, 2014년 자료여서 신뢰도가 떨어질 수 있으니 최신 자료로 업데이트할 필요성 있음. <'18.5월>	차기 제작 시 최신자료로 업데이트될 수 있도록 업체와 협의, 반영 요청함. <'18.6월 조치>	18년 5월
방송 프로그램	<홍삼정> 건강기능식품 방송에서 엄마는 가족을 챙겨야 하는 존재로 비춰지는 표현과 남성은 직장인, 일하는 모습으로 여성은 집안에서 주부로 가족을 챙겨야 하는 존재로 보여지는 것이 반복되어 성 역할을 고정화 하는 것 같아 고민해볼 필요가 있을 것 같음.<'18.5월>	성 역할을 고정화 하거나 과도한 표현이 되지 않도록 장기적 관점에서 고민하며 해당내용 PD, 쇼핑호스트 내용 공유 실시 <'18.6월 조치>	18년 5월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고
-	-	-	-

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
* 시청자위원회	* 월간 운영실적	* 방송사 홈페이지

나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 09. 15.~ '19. 09. 14)

구분	성명	전.현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	이재호	現 동아방송예술대 방송보도제작과 교수	한국언론학회	언론	
부위원장	강재원	現 동국대 미디어커뮤니케이션 학과 교수	사이버커뮤니케이션학회	문화	
위원	강복희	現 한국장애인부모회 서울지회장	한국장애인부모회	사회 소외계층	
위원	박을중	現 성수종합사회복지관 관장	성수종합사회복지관	사회 소외계층	
위원	서원태	現 로지포커스(주) 물류융합IoT 연구소장	한국사물인터넷협회	과학기술	
위원	이찬구	現 미디어미래연구소 방송통신정책실장	미디어미래연구소	문화	
위원	장여옥	現 미래를 여는 청소년학회 이사	미래를 여는 청소년학회	청소년	
위원	장진영	現 한국노총 중앙법률원 변호사 (실장)	한국노총	노동	
위원	정슬아	現 한국여성민우회 미디어운동본부 사무국장	한국여성민우회	여성	
위원	황준호	現 정보통신정책연구원 방송제도그룹장 (연구위원)	한국언론학회	언론	
변 동 사 항					
위원					신임
위원					해촉

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	<p><상조 결합상품> 결합상품의 내용이 많다 보니 상조상품에 대한 설명이나 차별성이 조금 부족했던 것 같음.</p> <p>납입금 200회 중에 결합상품의 비용을 72회 납입하는데 '할부금 차감'이라는 표현은 할인으로 오인될 수 있음.</p> <p>(이찬구 위원)</p>	<p>차기 제작 시 제작팀과 협의하여 추가 설명이나 차별성이 더 노출될 수 있도록 하겠으며 시청자가 오인할 수 있는 '할부금 차감'은 '할부금이 포함'되어 있다는 내용으로 정확히 전달하겠음.</p>	○		
방송 프로그램	<p><의류 건조기> 4년간 렌탈료를 납입하면 구매가격과 비슷해 질 수 있는 구조에서 차별화된 렌탈 상품의 장점이 부각되지 못한 것 같음.</p> <p>중도 해지 시 잔여 렌탈료 및 설치/회수비를 비싸게 받는 것 같음.</p> <p>(장진영 위원)</p>	<p>추후 해당 유형의 상품 제작 시 렌탈의 장점과 차별성이 강조될 수 있도록 하겠음.</p> <p>해외 수입 가전으로 상품 회수 시 폐기해야 하는 특성을 고려하여 중도 해지금이 설정되었으며, 적정 해지금 산정 부분에 대해서는 업체에 의견 전달하겠음.</p>		○	