

'18년 5월 시청자위원회 운영실적

방송사업자명 : 신세계티비쇼핑

1. 회의개최

일 시	장 소	참석인원 수		비 고
		위 원	방송사업자	
'18.5.17 15시	신세계티비쇼핑 신세계홀	8/10	6	

- 시청자위원 불참자 : 강복희 위원, 장진영 위원
- 방송사 주요참석자 : 지원담당, 방송제작팀장, 식품팀장
심의파트장 등

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합 계
-	2	-	2

나. 사업자 반영(건수)

구 분	수 용	의견참고	반 론	합 계
건 수	2	-	-	2

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	6건	6건	
방송 프로그램	<p><주름관리 에센스> 피부 고민이라며 보여준 주름 사진, 코끼리 피부, 불독살 등 부정적인 표현 보다는 제품의 기능을 조금 더 충실하게 표현할 수 있는 방법을 고민해 봤으면 함. 나이듦에 대한 부정적 이미지가 과장되지 않도록 주의하고 노화가 자연스러움이라는 인식을 만들어갈 필요가 있음. <'18.4월></p>	<p>노화의 부정적이거나 과도한 표현보다 긍정적인 내용으로 표현되도록 점진적으로 개선 진행 (방송제작팀, MD, PD, 쇼핑호스트 내용 공유)</p> <p><'18.5월 조치></p>	18년 4월
방송 프로그램	<p><블랙 스페셜 크림> 모바일 앱의 가격보다 영상에서 표시되는 가격이 높는데 수정이 필요함. <'18.4월></p>	<p>영상 오류로 인한 사안으로 판매 중단 조치</p> <p><'18.4월 조치></p>	18년 4월
방송 프로그램	<p><프로바이오틱 마스크팩> 자외선 카메라와 일반 카메라 사진을 비교하는 부분이 자칫 Before/After 비교 영상으로 오인될 수 있으니 조금 더 자세히 설명해줄 필요가 있음. <'18.4월></p>	<p>시즌2 촬영분에 자외선 카메라 비교라는 내용 추가설명 진행</p> <p><'18.5월 조치></p>	18년 4월
방송 프로그램	<p><컬러 염색제> TV데이터영역 상품 상세정보에 오타가 있었으며, 새치 염색에 대한 설명이 다소 부족했다고 보여짐. <'18.4월></p>	<p>상품 상세정보 오타 수정</p> <p><'18.4월 조치></p>	18년 4월
방송 프로그램	<p><석고 마스크팩> 게스트 영상에서 '개인차 있음' 이라는 단서를 시청자가 더 쉽게 볼 수 있도록 크게 표기할 필요가 있음. 피부 유사성분은 어떤 것이 있는지? 잘 모르는 시청자를 위해 조금 더 자세한 설명을 해주면 좋을 것 같음. <'18.4월></p>	<p>리메이크 촬영분에 대한 단서 폰트 조정 <'18.5월 조치></p>	18년 4월
자체 심의규정	<p>방송통신심위원회로부터 제재가 의결된 사항에 대해 경과와 사후 관리 계획에 대한 공유 요청. 추후 동일 사례 발생 시 임시회의 개최 등 시청자위원회의 의견 반영이 필요하다고 생각됨. <'18.4월></p>	<p>서비스 무형상품 심의 프로세스 개선안 공유 <'18.5월 조치></p>	18년 4월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고
-	-	-	-

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
* 시청자위원회	* 월간 운영실적	* 방송사 홈페이지

나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 09. 15.~ '19. 09. 14)

구분	성명	전.현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	이재호	現 동아방송예술대 방송보도제작과 교수	한국언론학회	언론	
부위원장	강재원	現 동국대 미디어커뮤니케이션 학과 교수	사이버커뮤니케이션학회	문화	
위원	강복희	現 한국장애인부모회 서울지회장	한국장애인부모회	사회 소외계층	
위원	박을중	現 성수종합사회복지관 관장	성수종합사회복지관	사회 소외계층	
위원	서원태	現 로지포커스(주) 물류융합IoT 연구소장	한국사물인터넷협회	과학기술	
위원	이찬구	現 미디어미래연구소 방송통신정책실장	미디어미래연구소	문화	
위원	장여옥	現 미래를 여는 청소년학회 이사	미래를 여는 청소년학회	청소년	
위원	장진영	現 한국노총 중앙법률원 변호사 (실장)	한국노총	노동	
위원	정슬아	現 한국여성민우회 미디어운동본부 사무국장	한국여성민우회	여성	
위원	황준호	現 정보통신정책연구원 방송제도그룹장 (연구위원)	한국언론학회	언론	
변 동 사 항					
위원					신임

위원				해촉
----	--	--	--	----

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	<루테인> 건강정보에 쓰였던 데이터가 2010년, 2014년 자료여서 신뢰도가 떨어질 수 있으니 최신 자료로 업데이트할 필요성 있음. (이찬구 위원)	건강기능식품의 특성상 건강기능식품협회의 사전심의를 받은 내용을 방송에서 표현하다 보니 즉시 조치가 되지 않았으며 업체에 의견 전달하여 교체여부는 조율하도록 하겠음.	○		
방송 프로그램	<홍삼정> 건강기능식품 방송에서 엄마는 가족을 챙겨야 하는 존재로 비춰지는 표현과 남성은 직장인, 일하는 모습으로 여성은 집안에서 주부로 가족을 챙겨야 하는 존재로 보여지는 것이 반복되어 성 역할을 고정화 하는 것 같아 고민해볼 필요가 있을 것 같음. (정슬아 위원)	방송 시간대와 상품의 특성 등을 고려, 주 타겟층을 겨냥하여 마케팅을 펼치는 홈쇼핑 방송에 특성에 기인한 내용임. 성 역할을 고정화 하거나 과도한 표현이 되지 않도록 장기적 관점에서 고민하겠음.	○		